

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

2020年3月 4/4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		3	1	状況に応じてロールカーテンで空間を区切っている。また個別対応も可能な別室を設けている。
	2	職員の配置数は適切であるか	4			人員配置基準は満たしており、現在の利用者数に対して適切な人員が確保できている。
	3	事業所の設備等について、空間づくりや安全面の配慮が適切になされているか	1	3		落ち着いて過ごせる空間づくりに心掛けている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			定期的に会議等を利用し、業務改善に努めしていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			今後、書面によるアンケート調査を行い業務改善につなげていく方向である。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			HP等で公開。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		1	3	実施していないため、今後検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			内、外部の研修へ積極的に参加している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		アセスメントを行い計画書が作成されている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2		独自のアセスメント表を活用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			スタッフ、子ども達と一緒に考え実施している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	3		活動の好みや能力により、活動の制限が見られるが選択性を導き幅を広げる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		休日には外出や創作活動等、平日では行えない支援を取り入れている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1		作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			毎日ミーティングを行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			日誌の記入と共に職員間で共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			つなげている。

関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			判断している。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか		4		行っている。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		児童発達支援管理責任者が参加している。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1	3		学校と共有できない場合もある。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2	2	現在、該当者なし。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3		現在、該当者なし
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	2	現在、該当者なし
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			受けている。
	26 子どもが外に出る機会を設けており、いろいろな人との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			外出の機会と共に交流の機会を設けている。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3		
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			送迎時や連絡ノート、電話で情報共有を行っている。
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4		相談、助言等の支援を行っているケースもある。
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		契約時や面談時に行っている。
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			送迎時、電話等で対応している。
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	3	最近は保護者会を開くことが出来ていない。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			現在、苦情等の申し出が出ていない
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			毎月、お便りを配布している。
	35	個人情報に十分注意しているか	3	1		注意している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			配慮している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		3	1	保護者への周知がおこなえていない。今後周知できるよう検討する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	2		今年度、実施予定
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1		3	利用契約書に説明を行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			4	現在、該当者なし。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		ヒヤリハットの事例集を作成し、事業所内で再発防止に努めています。

