

2022年 3月

回答 15世帯/17世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	1		・仕切られているスペースもあり、活動しやすい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	15			・専門的なアドバイスをしてくれる。配置数も多くて安心です。 ・専門の知識があらわれると認識しましたのでお願い致しました。
	3	事業所の設備等は、子どもが過ごしやすい空間づくりや安全面の配慮が適切になされていますか	15			・いつも、きれいで安全に過ごせている。 ・とても清潔です。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されていますか	15			・分かりやすい課題で良いです。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されていますか	15			・色々な活動をさせて頂いています。 ・さまざまな活動を経験させていただき、楽しみながら成長していると感じています。
	6	子どもが外に出る機会を設けており、いろいろな人との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	14	1		・公園などよく連れて行ってもらっています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・丁寧です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15			・共通理解し、課題に取り組んでいる。 ・送迎の時や連絡帳などでいつもくわしくおしえて下さっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15			・支援してもらっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	9	4	・コロナ禍もあり、参加出来ない。 ・今はコロナ感染予防のため、仕方ないと思う。コロナを心配しないでもいい時期がきたら、その時は保護者同志の交流が出来ればありがたいです。 ・コロナの状況があり、困難だと理解しています。 ・感染症対策で出来ていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	13	2		・「受け入れ」だけの施設ではないのでお願いしております。何事にもとても丁寧です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	13	2		
14	個人情報に十分注意していますか	15				
非常時等の対応	15	緊急のマニュアルや対応についての掲示や提示がされており、安全な体制であると思いますか	12	3		・すみません、私がよくわかっていないです。(15と16の 内容について)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	4		・定期的に訓練があり、その様子を聞かせていただいたり、ひびき便りで見ることができている。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	13	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみで行っています。</li> <li>・平日ですが、最近土曜も通所出来る日はとても楽しみにしています。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足していますか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもへの支援はもちろんのこと、親へのアドバイスやさまざまな情報提供をいただき、ほんとうにありがとうございます。</li> <li>・子どもや保護者に対し、柔軟性があり、ありがたいと思っております。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。