

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	2		必要十分ではあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	13			
	3 事業所の設備等は、子どもが過ごしやすい空間づくりや安全面の配慮が適切になされていますか	13			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されていますか	13			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	13			
	6 子どもが外に出る機会を設けており、いろいろな人との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	13			公園に連れて行ってもらっている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13			いつもアドバイスをいただき、参考にしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	10	1	コロナ禍が続いており、保護者同士の交流は難しいと思う。落ち着いたらそういう機会を作ってほしいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	1		苦情が今までなかったのわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	13			「ひびきだより」毎月楽しみにしています。
	14 個人情報に十分注意していますか	13			
非常時 等の 対応	15 緊急のマニュアルや対応についての掲示や提示がされており、安全な体制であると思いますか	13			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	2		訓練をまだ受けておりません。
満足	17 子どもは通所を楽しみにしていますか	13			楽しく通所してます。ひびきはたくさんのかを体験し、学ぶ場を提供してくれているので、とても感謝しています。いつもありがとうございます。安心して過ごせる場所で、素の自分を出して人と交流できています。

度	18 事業所の支援に満足していますか	13			<p>お便りが多いですが、ペーパーレス化が進まればいいなと思います。連絡事項等もLINEでできれば、お互いに楽かと思ひます。</p>
---	--------------------	----	--	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。